|  |  |
| --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную Главы ЗАТО г.Железногорскс 01.10.2013 по 31.12.2013** |  |
|  |
| **Общее количество обращений:** |  |
|  | Находится на контроле | 53 |
|  | Отказано | 0 |
|  | Разъяснено | 234 |
|  | Удовлетворено | 72 |
|  | **359** |
| **Вид документа:** |  |
|  | Заявление | 358 |
|  | Ходатайство | 1 |
|  |  |
| **Характер обращений:** |  |
|  | Вопросы жилья | 69 |
|  | Вопросы здравоохранения | 2 |
|  | Вопросы о земле | 20 |
|  | Вопросы промышленности | 1 |
|  | Вопросы связи | 2 |
|  | Вопросы строительства | 20 |
|  | Вопросы транспорта | 21 |
|  | Государство, общество, политика | 13 |
|  | Коммунально-бытовое обслуживание | 75 |
|  | Народное образование | 4 |
|  | Наука, культура, спорт, информация | 6 |
|  | Приветствия, поздравления, соболезнования | 1 |
|  | Работа органов внутренних дел и режима | 95 |
|  | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 13 |
|  | Торговля | 6 |
|  | Финансовые вопросы | 8 |
|  | Экология и природопользование | 1 |
|  |  |
| **Льготный состав граждан, обращающихся в ОП:** |  |
|  |  |  |
|  | Инвалид | 2 |
|  |  |
| **По численности:** |  |
|  | Коллективное | 39 |
|  | Персональное | 320 |
|  |  |
| **Сроки рассмотрения:** |  |
|  | До 30 дней | 308 |
|  |  |
| **Откуда:** |  |
|  |  |  |
|  | Агентство труда и занятости населения Красноярского края | 1 |
|  | Законодательное собрание Красноярского края | 2 |
|  | МВД России по ЗАТО г. Железногорск | 1 |
|  | Министерство ЖКХ Красноярского края | 1 |
|  | МУ МВД России по ЗАТО г. Железногорск | 1 |
|  | На сайт Администрации | 43 |
|  | На сайт Администрации aleksey\_26@list.ru | 1 |
|  |
|  | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Обращение к Президенту РФ; Министерство строительства и архитектуры Красноярского края | 1 |  |
|  | Обращение к губернатору Красноярского края | 1 |
|  | Обращение к Президенту РФ | 8 |
|  | Обращение к Президенту РФ Правительство Красноярского края | 1 |
|  | Обращение к Президенту РФ, | 1 |
|  | Правительство Красноярского края | 3 |
|  | Прокуратура ЗАТО г. Железногорск | 12 |
|  | Региональное управление № 51 ФМБА России | 1 |
|  | Совет депутатов | 9 |
|  | Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае | 2 |
|  |  |
| **Выполнено:** |  |
|  | В срок | 308 |
|  | Осталось на рассмотрении | 51 |
|  | С нарушением срока | 0 |
|  |  |
|  |
|  | 2 |